

# Algemene voorwaarden TG Academy BV

*geldend voor al haar opleidingen, waaronder Salsa te Gusta en Venture Coders*

## Bedrijfsnaam:

TG Academy h.o.d.n. Salsa te Gusta en Venture Coders

Postadres: Koggestraat 9L, 1012 TA Amsterdam

KVK-nummer: 85771732,

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op een ieder die een opleiding volgt via TG Academy BV, meedoet in onze activiteiten en daarmee een overeenkomst aangaat met ons opleidingsinstituut en al haar ondernemingen. Indien iets enkel specifiek van toepassing is op de opleiding Salsa te Gusta dan staat er een \* bij. Indien iets enkel specifiek van toepassing is op de opleiding Venture Coders dan staat er een \*\* bij.

### *A. Lessen*

1. Inhalen van lessen gaat in overleg met onze klantenservice.
2. Gemiste lessen kunnen soms omgezet worden in credits, in overleg met onze klantenservice.
3. De organisatie behoudt zich het recht voor lessen en evenementen te annuleren, of te verplaatsen naar een ander tijdstip en/of andere dag of locatie.
4. Het aantal studenten per opleiding kan verschillen.
5. Deelname wordt bepaald op basis van inschrijving en volgorde van definitieve betaling.
6. \* Tijdens lessen kan het zijn dat, bij ongelijke bezetting van de lessen, er niet altijd een danspartner beschikbaar is.
7. De organisatie heeft het recht bij aanvang van, of tijdens de loop van een cursus de desbetreffende docent(e) te vervangen door een andere daartoe bevoegde docent(e).
8. \* Indien een deelnemer wil wisselen van de vooraf ingeschreven dag/tijd/niveau dan dient er contact opgenomen te worden met de klantenservice.
9. De organisatie behoudt zich het recht om, zonder opgaaf van redenen, personen te weigeren.
10. De organisatie behoudt zich het recht om lesinhoud te wijzigen tijdens de cursus.

### *B. Uw gegevens*

11. \* Uw gegevens worden verzameld voor bij onze partner Bueno.nu. Bezoek [www.bueno.nu](http://www.bueno.nu) om hun algemene voorwaarden te bekijken. Deze gegevens behandelen wij vertrouwelijk en is voor interne gebruik en onze partners hebben geen toestemming om deze zonder goedkeuring van ons met derden te delen.
12. Bij registratie gaat u akkoord dat uw e-mailadres en overige gegevens gebruikt worden voor marketingdoeleinden van TG Academy BV.
13. Indien er tijdens onze activiteiten beeld- en/of geluidsopnames van u gemaakt worden door de organisatie, gaat u ermee akkoord dat deze gebruikt kunnen worden voor promotionele

doeleinden zonder directe toestemming te verlenen. U kunt schriftelijk bezwaar maken. De beelden zullen dan verwijderd worden.

### *C. Betalingen*

14. \* Betalingen verlopen primair via onze partner Bueno.nl.
15. Na inschrijving heeft de student recht op 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd geldt ook indien de student binnen 14 dagen voor aanvang van cursus zich inschrijft, maar vervalt op de eerste lesdag van de cursus, en de deelnemer hieraan heeft deelgenomen. Annulering binnen deze bedenktijd is enkel schriftelijk mogelijk via [contact@salsategusta.nl](mailto:contact@salsategusta.nl).
16. Na het verlopen van de bedenktijd geldt de annuleringsregeling. Tot 2 weken voor aanvang van de opleiding brengen wij 20% in rekening. Tot 1 week voor aanvang van de opleiding brengen wij 30% in rekening. Na aanvang van de opleiding brengen wij 100% in rekening. Restitutie handelen wij binnen 2 weken af. (algemene voorwaarden nrto, in samenwerking met consumentenbond. zie appendix). Annuleren op basis van gezondheidsredenen of overlijden van naasten vragen wij om bewijs.
17. Betalingen worden sporadisch met bankoverschrijvingen voltooid.
18. Wanneer u een abonnement afsluit, dient u maandelijkse betalingen te kunnen voldoen. Indien dit niet gebeurt, kunnen er incassokosten volgen.
19. Wanneer de student zelf lessen annuleert tijdens het verloop van de cursus, is geen restitutie of tegoed mogelijk.
20. Wanneer de organisatie genoodzaakt is een les te annuleren, ontvangt u een digitale credit die voor een gelijksoortige les kan worden gebruikt.
21. Indien er kortingen zijn aangeboden, kunnen deze nooit gecombineerd worden, tenzij expliciet vermeld.

### *D. Hygiëne, veiligheid en schade*

22. \* Salsa dansen doe je samen. Het is daarom wenselijk dat iedereen zich fris en verzorgd kleedt.
23. Bezoekers van onze activiteiten dienen zich gedurende hun deelname te gedragen op basis van gangbare sociale omgangsvormen en de aanwijzingen van de leidinggevende(n) op te volgen.
24. Bezoek en het volgen van de lessen is geheel op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verwondingen of enige andere vorm van letsel resulterende uit een bezoek aan of het volgen van activiteiten.
25. Ook is de organisatie niet aansprakelijk te stellen voor schade, verlies of diefstal van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de bezoeker op het terrein van, of in de leslocaties.

### *E. Schade aan, of verlies van eigendommen op onze eigen locaties of bij locatie partners*

TG Academy gebruikt zalen om lessen aan te bieden of andere werkzaamheden te verrichten. Het uitgangspunt is dat wij er als organisatie redelijkerwijs voor zorgen dat dit gebruik geen schade veroorzaakt aan de locatie. Hiertoe worden docenten en studenten ingelicht over een normaal gebruik.

26. Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van de partnerorganisatie / leslocatie, door toedoen van een bezoeker of een ingehuurde freelancer, zullen te allen tijde worden verhaald op de desbetreffende persoon.

#### *F. Vertrouwenspersonen*

27. Er zijn voor studenten en medewerkers twee vertrouwenspersonen aangesteld om gevoelige kwesties te bespreken:
- a. Intern, indien mogelijk:  
Willemijn Maas, [willemijn@salsategusta.nl](mailto:willemijn@salsategusta.nl), 06-34862275
  - b. Indien noodzakelijk, extern:  
Annemarie van Raay, Organisatie-Psycholoog en Mediator  
Email [annemarie@partner-mediation.nl](mailto:annemarie@partner-mediation.nl), Tel 06-41263725

#### *G. Klachtenprocedure*

28. Heeft een student of medewerker een klacht dan probeert hij/zij dit eerst zelf op te lossen. Lukt dit niet dan kan hij/zij een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie. Bekijk het klachtenformulier [hier](#).

#### *H. Samenwerking met Docenten*

29. Wij vragen alle docenten die werkzaamheden verrichten bij of via TG Academy om een gedragscode en samenwerkingsovereenkomst te tekenen.
- a. *Gedragscode docenten*  
Onze docenten tekenen de gedragscode die wij hebben opgesteld, bekijk deze [hier](#). Indien zij gedrag vertonen *wat hiervan afwijkt, houden wij de docent verantwoordelijk*.
  - b. *Samenwerkingsovereenkomst*  
Onze docenten tekenen een samenwerkingsovereenkomst waarin de aansprakelijkheid en verwachtingen duidelijk worden afgesproken.